



Memo

Aan	Ministerie J&V, directeur Beschermen, Aanpakken en Voorkomen mevrouw mr L.M.P. de Bie
CC	Slachtofferhulp Nederland, voorzitter Raad van Toezicht de heer L. Verbeek
Van	Slachtofferhulp Nederland, voorzitter Raad van Bestuur mevrouw mr R.H.M. Jansen
Datum	31 maart 2020
Betreft	Inzet SHN t.b.v. ondersteuning IC- ex Corona Patiënten

Inleiding

De beroepsvereniging van intensivisten, de medisch specialisten die werken op de IC's, heeft de patiëntenvereniging FCIC/IC-Connect gevraagd om de ondersteuning van IC-patiënten en hun naasten de komende tijd te verzorgen. Normaal gesproken doen intensivisten dat zelf, maar de tijd ontbreekt daarvoor, mede door de enorme aantallen.

Daarnaast zijn wij door meerdere veiligheidsregio's benaderd om een bijdrage te leveren in een vorm van nazorg, in het kader van de PsychoSociale Hulpverlening. Tot nu toe zetten wij vooral onze expertise in met meedenken. Specifiek ligt er nu een vraag om nabestaanden van corona-patiënten te ondersteunen.

Wat is de vraag?

Het verblijf op een IC, of dat nou voor Corona is of anderszins, is zwaar en belastend. Dat is zeker zo op het moment van verblijf. Maar ook erna: het kan zelfs leiden tot een syndroom, het Post-IC-syndroom. Dat betekent dat mensen jarenlang klachten kunnen ondervinden, niet alleen van de aandoening die aanleiding was voor de IC-opname, maar ook door het simpele feit dat iemand op een IC heeft gelegen. Het syndroom is een soort PTSS, in combinatie met fysieke klachten door langdurig bedliggen en beademing. Er is in Nederland weinig kennis over het verblijf op een IC en de gevolgen ervan, laat staan over dit fenomeen en dat is ook o.a. de reden dat de FCIC/IC-Connect is opgericht. En nu er zo veel meer IC-patiënten zijn/komen, is goede nazorg meer dan ooit van belang.

FCIC/IC-connect is een kleine organisatie. Wat aan de FCIC gevraagd wordt is om zo snel als mogelijk te zorgen voor adequate, actuele en goede informatie en voor een luisterend oor. Dat geldt voor Corona-patiënten op de IC en hun naasten, maar nadrukkelijk ook voor anderen. De intensivisten gaan dan familie daarnaar doorverwijzen.

De informatievoorziening is inmiddels op orde en op de website te vinden: www.icconnect.nl/corona.

Wat daaraan gekoppeld zou moeten worden, is het luisterend oor. FCIC kan dat zelf niet bieden, en wil graag weten of een dergelijke taak door Slachtofferhulp Nederland in deze Corona-crisistijd (dus beperkte periode) kan worden opgepakt.

De vraag voor het ondersteunen van de nabestaanden van een corona-patiënt komt uit de veiligheidsregio's. Deze vraag komt voort uit de bijzondere omstandigheden rondom het afscheid nemen van deze patiënten: er mag zeer beperkt familie bij aanwezig zijn en ook de uitvaart kan alleen in beperkte kring plaatsvinden. Dit geeft een extra belasting voor de nabestaanden, wat kan leiden tot een meer complex rouw en verlies proces.

Overwegingen

Een aantal overwegingen heeft er echter toe geleid nu in te zetten op ondersteuning van IC-patiënten, die op het IC verzorging hebben ondergaan, hun naasten en mogelijk nabestaanden, nu zij momenteel vaak niet aanwezig kunnen zijn bij het overlijden van corona-patiënten. Die overwegingen zijn:

- Het grote maatschappelijke belang: deze crisis heeft een enorme impact op onze samenleving als geheel en op de genoemde groepen in het bijzonder;
- Bij Slachtofferhulp Nederland is de kennis en deskundigheid aanwezig om deze groepen nazorg te bieden;
- Het ingrijpende karakter van de gebeurtenis kan leiden tot een trauma; nazorg kan hier een preventieve rol bij spelen;
- Beschikbare capaciteit van Centrale Service Lijn (CSL), casemanagers en vrijwilligers, die met een aanvullende korte (online) training direct ingezet kunnen worden;
- De terugloop van regulier werk vanwege teruglopende criminaliteit en minder werk in de strafrechtketen;
- Zinvol werk bieden aan onze betaalde medewerkers en vrijwilligers, waarmee we de vrijwilligers ook aan ons blijven binden.

Voorstel

- SHN ondersteunt in voorkomende gevallen *IC-patiënten die op de IC zijn verpleegd, naasten en mogelijk nabestaanden van corona-patiënten.*
- Ondersteuning gebeurt door SHN CSL, casemanagers en vrijwilligers met een korte aanvullende training.
- Het betreft eerste opvang (luisterend oor/tips en adviezen hier mee om te gaan) en eventueel één of twee monitoringgesprekken.

Acties alvorens dienstverlening te starten

- Contact met Raad van Toezicht en Ministerie van Justitie en Veiligheid, alsmede met de Ondernemingsraad en Vrijwilligersraad
- Afstemming met FCIC/IC-Connect en Veiligheidsregio's om werkwijze, aanmelding etc. te regelen
- Opstellen werkinstructies en aanvullende training
- Waar nodig aanscherpen en aanvullen PSO (psychosociale) ondersteuningstools (ic kennis en informatie)
- Aanpassing website
- Communicatie naar IC-Connect en op de website www.icconnect.nl/corona

NB Erasmus Medisch Centrum produceert de komende dagen ondersteunend voorlichtings – en educatiemateriaal.

Budget

p.m.; we voeren deze activiteit tijdelijk uit, louter met bestaande medewerkers en vrijwilligers. Vanwege de plotselinge lagere instroom tijdens deze Coronacrisis door stagnatie in de keten, verwachten wij dit met de bestaande populatie vrijwilligers en medewerkers te kunnen uitvoeren.

Daar staat bovendien tegenover dat deze tijdelijke activiteit bijdraagt aan behoud van de organisatiecontinuïteit, door vrijwilligers in deze tijd waarin zij volledig vanuit huis moeten werken, mede vanwege hun leeftijd (en sociaal isolement dus nog meer op de loer licht) aan ons te binden met deze zeer belangrijke taak die de maatschappelijke nood van IC-patiënten, hun naasten en ex-IC-patiënten dragelijker maakt.

Operationeel

Uiterlijk 6 april a.s.

Risico's

Risico	Hoe groot is het risico	Want	Maatregel
Overbelasting van onze reguliere dienstverlening	Laag	Beschikbaarheid medewerkers door lagere werklast. Inschatting van de te verwachten instroom nieuwe cliënten is ongeveer 30% lager dan normaal	Monitoring aantal aanmeldingen
Imago schade door ons te begeven op een terrein waar onze expertise niet ligt	Laag en alternatief om het niet te doen, geeft zeker imago schade.	Medewerkers beschikken over expertise en hulpmiddelen PSO en worden extra toegerust. Tevens worden afspraken gemaakt over tijdelijk karakter ondersteuning.	Check op bestaande PSO hulpmiddelen en aanscherping waar mogelijk en goede communicatie

